

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 17. Juni 2022

## A. Allgemeine Bedingungen für die Nutzung der interaktiven Homepage des Netzwerks „RUHR*Schwung*“

Der Dienst der interaktiven Homepage des Netzwerks „RUHR*Schwung*“ wird über Websites im Internet [www.ruhrschwung.de](http://www.ruhrschwung.de) oder [Log-In \(rs-netz.info\)](http://Log-In(rs-netz.info)) erbracht.

Zu den Anwendungen der interaktiven Homepage des Netzwerks „RUHR*Schwung*“ gehören insbesondere Kontakt- und Kommunikationsforen (im Folgenden „Chat“ und „Forum“), ein „Marktplatz“ auf dem der Nutzer „Gesuche“ und Angebote“ einstellen und nachfragen kann und die Möglichkeit „eigene Profile“ anzulegen oder „Projektgruppenseiten“ zu erstellen.

Die Geschäftsordnung regelt das Vertragsverhältnis zwischen dem Nutzer/der Nutzerin der Homepage des Netzwerks „RUHR*Schwung*“ und dem Centrum des bürgerschaftlichen Engagement e.V. (Betreiber der Homepage) im Folgenden „CBE“ genannt, unabhängig davon, über welche Website der Nutzer Leistungen von der interaktiven Homepage des Netzwerks „RUHR*Schwung*“ in Anspruch nimmt.

Hinsichtlich der Nutzung einzelner Anwendungen gelten ergänzend zu diesen Allgemeinen Bedingungen für die Nutzung des Dienstes der interaktiven Homepage des Netzwerks „RUHR*Schwung*“ gegebenenfalls zusätzliche Bedingungen (z. B. Nutzungsbestimmungen für Gruppen-Moderatoren im Chat oder Forum). Im Fall eines Widerspruchs geht die Regelung der zusätzlichen Bedingungen für die Nutzung der jeweiligen Anwendung diesen Allgemeinen Bedingungen für die Nutzung des Dienstes der interaktiven Homepage des Netzwerks „RUHR*Schwung*“ vor, sofern dieser Vorrang nicht in den zusätzlichen Bedingungen für die Nutzung der jeweiligen Anwendung ausgeschlossen ist.

Der Vertragsschluss erfolgt mit dem CBE Mülheim e.V., Wallstr. 7, 45468 Mülheim. Weitere Kontaktdaten, die Vereinsregisterdaten sowie der Name einer vertretungsberechtigten Person der der interaktiven Homepage des Netzwerks „RUHR*Schwung*“ können dem Impressum entnommen werden.

## 1. Vertragsgegenstand und Grundlagen der Nutzung der interaktiven Homepage des Netzwerks „RUHRSchwung“

### A. Allgemeine Bedingungen für die Nutzung der interaktiven Homepage des Netzwerks „RUHRSchwung“

Der Dienst der interaktiven Homepage des Netzwerks „RUHRSchwung“ wird über Websites im Internet [www.ruhrschwung.de](http://www.ruhrschwung.de) oder [Log-In \(rs-netz.info\)](http://Log-In(rs-netz.info) erbracht.

Zu den Anwendungen der interaktiven Homepage des Netzwerks „RUHRSchwung“ gehören insbesondere Kontakt- und Kommunikationsforen (im Folgenden „**Chat**“ und „**Forum**“), ein „**Marktplatz**“ auf dem der Nutzer „**Gesuche**“ und **Angebote**“ einstellen und nachfragen kann und die Möglichkeit „**eigene Profile**“ anzulegen oder „**Projektgruppenseiten**“ zu erstellen.

Diese Bedingungen regeln die Nutzung der Dienste und Internetseite zwischen dem Nutzer/der Nutzerin der Homepage des Netzwerks „RUHRSchwung“ und dem Centrum des bürgerschaftlichen Engagement e.V. (Betreiber der Homepage) im Folgenden „CBE“ genannt, unabhängig davon, über welche Website der Nutzer Leistungen von der interaktiven Homepage des Netzwerks „RUHRSchwung“ in Anspruch nimmt.

Hinsichtlich der Nutzung einzelner Anwendungen gelten ergänzend zu diesen Allgemeinen Bedingungen für die Nutzung des Dienstes der interaktiven Homepage des Netzwerks „RUHRSchwung“ gegebenenfalls ergänzende Bedingungen (z. B. Nutzungsbestimmungen für Gruppen-Moderatoren im Chat oder Forum). Im Fall eines Widerspruchs zwischen den jeweiligen Bedingungen geht die Regelung der ergänzenden Bedingungen für die Nutzung der jeweiligen Anwendung diesen Allgemeinen Bedingungen für die Nutzung des Dienstes der interaktiven Homepage des Netzwerks „RUHRSchwung“ vor

## 1. Grundlagen der Nutzung von der Homepage des Netzwerks „RUHRSchwung“

### Allgemein

**1.1** Die Homepage des Netzwerks „RUHRSchwung“ ist ein Dienst, der den Zweck verfolgt, durch eine Vielfalt unterschiedlicher Anwendungen eine Verbesserung und Vereinfachung vieler kleiner und größerer gemeinsamer Engagement-Projekte zwischen Unternehmen, sozialen Organisationen und Kommunen herzustellen.

**1.2** Insbesondere soll die Homepage des Netzwerks „RUHRSchwung“ dem Nutzer/der Nutzerin neue Möglichkeiten eröffnen eine regionale Infrastruktur im Bereich Corporate Volunteering in ganz NRW aufzubauen, indem der Informationsaustausch zwischen Unternehmen, sozialen Organisationen und Kommunen gefördert wird, (Qualifizierungs-) Veranstaltungen angeboten werden und die Möglichkeit besteht mit dem Tool „Markplatz“ nach Sach-, Dienstleistungs- und Mitarbeiter\*innen-Engagement Spenden nachzufragen oder diese anzubieten.

**1.3** Grundsätzlich ist für die Nutzung der Mehrwertdienste der Homepage „RUHRSchwung“ ein Nutzerprofil erforderlich.

**1.4** Ein Nutzer/eine Nutzerin kann sich nur dann für die Homepage des Netzwerks „RUHRSchwung“ registrieren, soweit er/sie eine Jahres-Mitgliedschaft im Netzwerk „RUHRSchwung“ (im Folgenden "**Mitgliedschaft**" genannt) abschließt.

**1.5** Sofern der/die Nutzer/der Nutzerin über die Plattform „RUHRSchwung“ eine oder mehrere Zusatzleistungen von Drittanbietern hinzubucht, kommen diesbezüglich gesonderte, von der Mitgliedschaft des Netzwerks „RUHRSchwung“ getrennte Vereinbarungen zwischen dem Nutzer/der Nutzerin und den jeweiligen Drittanbietern zustande. Insbesondere hat die Änderung, Einstellung, sonstige Beendigung oder der Austausch der externen Leistungen oder Leistungsstörungen im Verhältnis zwischen Nutzer und Drittanbieter keinen Einfluss auf das Vertragsverhältnis zwischen dem CBE Mülheim e.V. und dem Nutzer hinsichtlich der Mitgliedschaft im Netzwerk „RUHRSchwung“. Für Zusatzdienstleistungen von Drittanbietern gelten mögliche gesonderte Bedingungen der jeweiligen Drittanbieter.

## 2. Nutzungsvoraussetzungen, Vertragsschluss und Zusicherungen bei Vertragsschluss

### Allgemein

**2.1** Sofern der Nutzer/die Nutzerin die Leistungen von „RUHR*Schwung*“ nutzt, wird eine kostenpflichtige Profilseite für den Nutzer/die Nutzerin angelegt. Das Nutzerprofil ist zunächst nicht auf der interaktiven Homepage sichtbar. Nachdem er/sie sein/ihr Profil befüllt hat, wird es vom CBE Mülheim e.V. überprüft und dann nach Zahlungseingang bestätigt bzw. freigegeben. Danach ist es dem Nutzer/der Nutzerin möglich mit seinem /ihrem Profil die Tools auf der interaktiven Website von „RUHR*Schwung*“ zu nutzen.

**2.2** Die Möglichkeit zur Nutzung, der auf der interaktiven Homepage des Netzwerks „RUHR*Schwung*“ angebotenen Anwendungen stellt keine Pflicht dar. Jedem Nutzer/ jeder Nutzerin ist es frei überlassen, ob und welche Tools er nutzen möchte.

**2.3** Der Nutzer/die Nutzerin sichert zu, dass alle von ihm angegebenen Daten wahr und vollständig sind. Der Nutzer ist verpflichtet, die Daten hinsichtlich aller von ihm genutzten Anwendungen während der gesamten Vertragslaufzeit wahr und vollständig zu halten.

**2.4** Der Nutzer/Die Nutzerin sichert zu, dass er/sie volljährig ist. Für den Fall, dass der Nutzer in Rahmen bestimmter Anwendungen für eine juristische Person tätig wird, sichert der Nutzer zu, bevollmächtigt zu sein, um im Namen der juristischen Person tätig zu werden. Der Nutzer wird dem CBE Mülheim e.V. auf Anfrage die gemäß dieser Ziffer zugesicherten Angaben nachweisen.

**2.5** Das CBE e.V. Mülheim kann technisch nicht mit Sicherheit feststellen, ob ein/eine auf der interaktiven Homepage des Netzwerks „RUHR*Schwung*“ registrierter Nutzer/Nutzerin tatsächlich diejenige Person darstellt, die der Nutzer/die Nutzerin vorgibt zu sein. Das CBE Mülheim e.V. leistet daher keine Gewähr für die tatsächliche Identität eines Nutzers/einer Nutzerin.

### Zugangsdaten

**2.7** Der Nutzer/die Nutzerin ist verpflichtet, das von ihm/ihr gewählte Passwort geheim zu halten. Dem CBE Mülheim e.V. ist das vom Nutzer selbst gesetzte Passwort nicht bekannt. Die Sicherung und Aufbewahrung der Zugangsdaten zum Mitgliedskonto (insbesondere des Passworts) fällt in den ausschließlichen Verantwortungsbereich des Nutzers.

### 3. Allgemeine Pflichten des Nutzers/der Nutzerin und besondere Bestimmungen für die Nutzung der interaktiven Homepage „RUHR Schwung“

#### 3.1 Der Nutzer/die Nutzerin ist verpflichtet, innerhalb der interaktiven Homepage des Netzwerks „RUHR Schwung“

- (a) ausschließlich wahre und nicht irreführende Angaben zu machen sowie seinen/ihren eigenen Klarnamen sowie den Klarnamen seines Unternehmens, seiner Organisation oder seiner Kommune und keine Pseudonyme oder Künstlernamen zu verwenden;
- (b) als Profilbild im Nutzerprofil nur ein Foto zu verwenden welches eine möglichst eindeutige Identifizierung ermöglicht. Der Nutzer/die Nutzerin stellt sicher, dass die öffentliche Wiedergabe des von ihm/ihr übermittelten Profil-Fotos auf der Ruhrschwung Website nach geltendem Recht erlaubt ist und für ihn/sie die Rechte zur Verwendung vorliegen.

(c) Bei der Nutzung von der der interaktiven Homepage des Netzwerks „RUHR Schwung“ ist dem Nutzer insbesondere Folgendes untersagt:

- Verwendung beleidigender oder verleumderischer Inhalte, unabhängig davon, ob diese Inhalte andere Nutzer\*innen, andere Personen oder Unternehmen betreffen;
- Verwendung pornografischer, gewaltverherrlichender, missbräuchlicher, sittenwidriger oder Jugendschutzgesetze verletzende Inhalte oder Bewerbung, Angebot und/oder Vertrieb von pornografischen, gewaltverherrlichenden, missbräuchlichen, sittenwidrigen oder Jugendschutzgesetze verletzende Waren oder Dienstleistungen;
- unzumutbare Belästigungen anderer Nutzer\*innen, insbesondere durch Spam (vgl. § 7 Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb – UWG);
- Verwendung von gesetzlich (z. B. durch das Urheber-, Marken-, Patent-, Geschmacksmuster- oder Gebrauchsmusterrecht) geschützten Inhalten, ohne dazu berechtigt zu sein, oder Bewerbung, Angebot und/oder Vertrieb von gesetzlich geschützten Waren oder Dienstleistungen, ebenfalls ohne dazu berechtigt zu sein; oder
- Vornahme oder Förderung wettbewerbswidriger Handlungen, einschließlich progressiver Kundenwerbung (wie Ketten-, Schneeball- oder Pyramidensysteme);

(d) Bei der Nutzung von der der interaktiven Homepage des Netzwerks „RUHR*Schwung*“ muss außerdem Folgendes von dem Nutzer beachtet werden:

- Die angebotenen Engagement-Leistungen im Marktplatz (Sachspenden, Dienstleistungsspenden) werden ohne (finanzielle) Gegenleistung erbracht.
- Das Erfragen oder Anbieten von Geldspenden ist untersagt.
- Jede (Inter-)aktion der Nutzer\*innen innerhalb der interaktiven Homepage des Netzwerks „RUHR*Schwung*“ dient langfristig dem übergeordneten Ziel Projekte durchzuführen oder zu unterstützen, die das soziale Engagement im Ruhrgebiet fördern
- Sach-, Dienstleistungs- – und Mitarbeiterengagement Spenden sind erwünscht
- Monetäre Spendenaufrufe sind verboten
- Der Verkauf von Produkten ist auf verboten
- Alle Projekte und Projektgruppen, Nachfragen/Angebote, Diskussionen im Forum und im Chat, sollen das übergeordnete inhaltliche Ziel haben, die sozialen Herausforderungen in der Gesellschaft besser bewältigen zu können
- Daten der Netzwerkteilnehmer\*innen bleiben innerhalb des Netzwerks und werden nur nach Erlaubniseinholung des betreffenden Netzwerkmitglieds an dritte Außenstehende weitergegeben im Rahmen von gemeinsamen sozialen Projekten
- Nach Ablauf der Mitgliedschaft werden sämtliche Daten auf der Plattform gelöscht und nur noch intern, nicht öffentlich, für buchhalterische Zwecke gespeichert
- Eigene Veranstaltungen /Seminare/etc.. können beworben werden – solange der Inhalt im Sinne des übergeordneten Ziels steht, sozialen Herausforderungen in der Gesellschaft besser bewältigen zu können
- Die Daten, die durch das Ausfüllen des Profilformulars angegeben werden, dienen dazu, dass alle angemeldeten Netzwerkmitglieder miteinander in Kontakt treten können, im Sinne gemeinsamer (Corporate Volunteering Aktivitäten) und um soziale Herausforderungen in der Gesellschaft besser zu bewältigen
- Die Daten der angemeldeten Netzwerkmitglieder werden von der Lenkungsgruppe (CBE Mülheim un Thielkasse) ausschließlich dazu genutzt, um diese einmal

monatlich mit einem Newsletter über Neuigkeiten aus dem Netzwerk, über anstehende Veranstaltungen oder Änderungen zu informieren

- (e) die folgenden Handlungen zu unterlassen, auch wenn diese konkret keine Gesetze verletzen sollten:
  - Versendung von Kettenbriefen;
  - Durchführung, Bewerbung und Förderung von Strukturvertriebsmaßnahmen (wie Multi-Level-Marketing oder Multi-Level-Network-Marketing); sowie
  - Vornahme von anzüglicher oder sexuell geprägter Kommunikation (explizit oder implizit).

### 3.2 Folgende Handlungen sind dem Nutzer/der Nutzerin untersagt:

- (a) Verwendung von Mechanismen, Software oder Scripts in Verbindung mit der Nutzung der „RUHR Schwung“ Websites. Die direkte oder indirekte Bewerbung oder Verbreitung solcher Mechanismen, Software oder Scripts ist ebenfalls untersagt;
- (b) Blockieren, Überschreiben, Modifizieren, Kopieren, soweit dies nicht für die ordnungsgemäße Nutzung von der interaktiven Homepage des Netzwerks „RUHR Schwung“ erforderlich ist;
- (c) Verbreitung und öffentliche Wiedergabe von Inhalten der interaktiven Homepage des Netzwerks „RUHR Schwung“ oder von anderen Nutzer\*innen, außer diese Verbreitung und öffentliche Wiedergabe ist im Rahmen der jeweiligen Anwendung vorgesehen oder der/die andere Nutzer/Nutzerin haben der Verbreitung und öffentlichen Wiedergabe zugestimmt;
- (d) jede Handlung, die geeignet ist, die Funktionalität der Infrastruktur der interaktiven Homepage des Netzwerks „RUHR Schwung“ zu beeinträchtigen, insbesondere diese übermäßig zu belasten.
- (e) Verwendung beleidigender oder verleumderischer Inhalte, unabhängig davon, ob diese Inhalte andere Nutzer\*innen, andere Personen oder Unternehmen betreffen;
- (f) Verwendung pornografischer, gewaltverherrlichender, missbräuchlicher, sittenwidriger oder Jugendschutzgesetze verletzende Inhalte oder Bewerbung, Angebot und/oder Vertrieb

von pornografischen, gewaltverherrlichenden, missbräuchlichen, sittenwidrigen oder Jugendschutzgesetze verletzende Waren oder Dienstleistungen;

- (g) unzumutbare Belästigungen anderer Nutzer\*innen, insbesondere durch Spam (vgl. § 7 Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb – UWG);
- (h) § Verwendung von gesetzlich (z. B. durch das Urheber-, Marken-, Patent-, Geschmacksmuster- oder Gebrauchsmusterrecht) geschützten Inhalten, ohne
- (j) dazu berechtigt zu sein, oder Bewerbung, Angebot und/oder Vertrieb von gesetzlich geschützten Waren oder Dienstleistungen, ebenfalls ohne dazu berechtigt zu sein; oder
- (h) § Vornahme oder Förderung wettbewerbswidriger Handlungen, einschließlich progressiver Kundenwerbung (wie Ketten-, Schneeball- oder Pyramidensysteme);

**3.3** Die Betreiber der interaktiven Homepage des Netzwerks „RUHR Schwung“ sind nicht verpflichtet, vom Nutzer/von der Nutzerin bereitgestellte Daten und/oder Informationen anderen Nutzer\*innen zur Verfügung zu stellen, wenn diese Daten und/oder Informationen nicht im Einklang mit den Ziffern 3.1 und 3.2 stehen. Die Betreiber der interaktiven Homepage des Netzwerks „RUHR Schwung“ sind berechtigt, nach den Ziffern 3.1 und 3.2 unzulässige Daten und/oder Informationen ohne Vorankündigung gegenüber dem Nutzer/der Nutzerin von der interaktiven Homepage des Netzwerkes „RUHR Schwung“ zu entfernen.

#### **4. Verantwortlichkeit für Inhalte, Daten und/oder Informationen der Nutzer\*innen, Verfügbarkeit**

**4.1** Die Betreiber der interaktiven Homepage des Netzwerks „RUHR Schwung“ übernehmen keine Verantwortung für die von den Nutzer\*innen bereitgestellten Inhalte, Daten und/oder Informationen sowie für Inhalte auf verlinkten externen Websites. Die Betreiber der interaktiven Homepage des Netzwerks „RUHR Schwung“ gewährleisten insbesondere nicht, dass diese Inhalte wahr sind, einen bestimmten Zweck erfüllen oder einem solchen Zweck dienen können.



**4.2** Soweit der Nutzer/die Nutzerin eine gesetzes- oder vertragswidrige Benutzung der interaktiven Homepage des Netzwerks „RUHR Schwung“ (einschließlich der Verwendung von Pseudonymen oder täuschenden Identitäten) bemerkt, kann er diese melden.

**4.3** Hinsichtlich Daten oder Inhalten, die gemäß den AGB, den Datenschutzbestimmungen von der interaktiven Homepage des Netzwerks „RUHR Schwung“ oder den Einstellungen des Nutzers /der Nutzerin öffentlich verfügbar sind oder waren und durch einen Dritten gespeichert wurden, trifft die Betreiber der interaktiven Homepage des Netzwerks „RUHR Schwung“ keine Pflicht zur Unterbindung einer solchen Speicherung beim Dritten.

**4.4** Das CBE e.V. Mülheim bietet dem Nutzer lediglich eine Plattform an und beteiligt sich nicht an der Kommunikation der Nutzer\*innen untereinander. Dies gilt nicht, soweit das CBE e.V. Mülheim im Einzelfall die Moderation einer Gruppe selbst durchführt, Informationen auf der Homepage oder Veranstaltungen einpflegt und verbreitet.

**4.5** Der Nutzer/die Nutzerin erkennt an, dass eine 100%ige Verfügbarkeit der interaktiven Homepage des Netzwerks „RUHR Schwung“ technisch nicht zu realisieren ist. Das CBE Mülheim e.V. bemüht sich jedoch, die Homepage der interaktiven Homepage des Netzwerks „RUHR Schwung“ möglichst konstant verfügbar zu halten. Insbesondere Wartungs-, Sicherheits- oder Kapazitätsbelange sowie Ereignisse, die nicht im Machtbereich vom CBE Mülheim e.V. stehen (wie z. B. Störungen von öffentlichen Kommunikationsnetzen, Stromausfälle etc.), können zu Störungen oder zur vorübergehenden Einstellung des Dienstes führen.